

個人情報保護に関する基本方針

(プライバシー・ポリシー)

当法人は、ご利用者さまに安心してできる限り健康で、自立した生活を送っていただけるよう、医療介護等サービスを提供させていただいています。

ご利用者さま・ご家族さまからご提供いただいた個人情報は、当法人のサービス・情報をご提供するためになくってはならないものであり、ご利用者さま・ご家族さまの情報を安全に管理し適正に利用することが、当法人の重要な社会的責任であると認識しております。

ここに「個人情報保護に関する基本方針」を定め、個人情報保護の重要性に鑑み、また、医療介護等サービス事業に従事する一員として、この業界全体の安心感・信頼感の構築に寄与し、皆様に安心して当法人のサービスを利用していただくため、個人情報を適正に取扱うとともに、個人情報の安全管理について万全を尽くしてまいりますことを宣言いたします。

1. 法令等の遵守

当法人は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令、医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン、福祉関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドラインその他のガイドラインを遵守します。

2. 職員教育

当法人は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう職員への教育・指導を徹底します。

3. 個人情報の取得

当法人は、サービスを提供させていただくうえで必要な範囲内で、ご利用者さま・ご家族さまの同意を得て、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

4. 個人情報の利用目的

当法人は、取得した個人情報を、次の業務（以下、「利用目的」といいます。）に必要な範囲内で利用し、当該利用目的以外には利用しません。また、利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内においてのみ行い、その内容をご本人に通知するか、ホームページ等により公表します。

- (1) 医療介護等サービスの利用申し込みに係る引受けの検討、引受け及び履行
- (2) 医療介護等サービスの提供、またこれに基づく管理運営業務
- (3) 保険等事務
- (4) 検体検査業務、給食業務等の委託
- (5) ご本人の利用する、または利用予定の他の医療・福祉関係事業者との連携、照会への回答
- (6) ご家族さま等への心身の状況説明
- (7) 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等
- (8) 医療介護等サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- (9) 介護保険施設等において行われる学生等の実習への協力

5. 個人データの安全管理措置

当法人は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備及び実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じます。

6. 個人データの第三者への提供

当法人は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- (1) 法令に基づくとき
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

7. 見直し・改善

当法人の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

8. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、末尾のお問い合わせ窓口までお願いいたします。

9. お問い合わせ・ご相談・苦情への対応

当法人は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。

ご連絡先は以下の窓口となります。なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきます。

《お問い合わせ先》

(担当部署)	社会福祉法人せいひ会 総務部
(所在地)	長崎県西海市西彼町鳥加郷 2201 番地 2
(電話番号)	0959-28-1100
(受付時間)	8 時 30 分～17 時 30 分
(E-mail)	info@seihikai.or.jp